Regulamin zwrotów barefootworld.pl

Regulamin opisuje, jak zwrócić towar kupiony w sklepie barefootworld.pl, w jakim terminie i kto ponosi koszty przesyłki zwrotnej. Stanowi uzupełnienie Regulaminu Sklepu.

§1 Sprzedawca i zakres regulaminu

1. Sprzedawcą jest **Zawadka S.C. Aldona Karcz, Judyta Zawada, Natalia Zawada-Fraś**, ul. Biała Droga 107H, 34-122 Wieprz, NIP 5512641940, REGON 384530418, adres poczty elektronicznej kontakt@barefootworld.pl, numer telefonu 791701708 (dalej „Sprzedawca" lub „Sklep").
2. Regulamin dotyczy zwrotów towarów kupionych w sklepie internetowym barefootworld.pl i stanowi uzupełnienie Regulaminu Sklepu. W sprawach nieuregulowanych stosuje się Regulamin Sklepu.
3. Regulamin nie dotyczy reklamacji towaru niezgodnego z umową. Tryb reklamacyjny opisuje Regulamin Sklepu.
4. Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie ogranicza uprawnień przysługujących konsumentowi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§2 Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient może odstąpić od umowy **w terminie 14 dni bez podania przyczyny**.
2. Prawo to przysługuje konsumentom oraz osobom fizycznym zawierającym umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy umowa nie ma dla nich charakteru zawodowego.
3. Termin liczy się od dnia objęcia towaru w posiadanie przez klienta lub wskazaną przez niego osobę inną niż przewoźnik. Przy zamówieniu dostarczanym partiami termin liczy się od objęcia w posiadanie ostatniej partii.
4. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. Odstąpić można od całości zamówienia albo od jego części — na przykład zwrócić jedną parę z kilku zamówionych.

§3 Jak zwrócić towar

1. Złóż oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Możesz skorzystać z formularza dostępnego w Sklepie, z formularza stanowiącego załącznik do ustawy o prawach konsumenta albo złożyć oświadczenie w dowolnej innej formie.
2. Oświadczenie wyślij na adres kontakt@barefootworld.pl albo pisemnie na adres Sprzedawcy.
3. Odślij towar **w terminie 14 dni** od złożenia oświadczenia. Do zachowania terminu wystarczy nadanie przesyłki przed jego upływem.
4. Adres do zwrotów: **Zawadka S.C., ul. Biała Droga 107H, 34-122 Wieprz**.
5. Do przesyłki dołącz informację pozwalającą przypisać zwrot do zamówienia — numer zamówienia albo kopię oświadczenia. Brak takiej informacji nie pozbawia prawa do zwrotu, ale wydłuża jego obsługę.
6. Zalecamy zachowanie potwierdzenia nadania przesyłki.

§4 Kto ponosi koszt przesyłki zwrotnej

1. **Zasada ogólna: bezpośredni koszt odesłania towaru ponosi klient.** Możesz wybrać dowolnego przewoźnika.
2. Od tej zasady przewidziany jest wyjątek dla posiadaczy Karty Barefoot World, opisany w §5.
3. Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.
4. Koszt odesłania nie dotyczy sytuacji, w której towar jest niezgodny z umową — wówczas przesyłkę reklamacyjną organizuje i opłaca Sprzedawca na zasadach opisanych w Regulaminie Sklepu.

§5 Darmowy zwrot dla posiadaczy Karty Barefoot World

1. Darmowa przesyłka zwrotna przysługuje, gdy spełnione są łącznie wszystkie poniższe warunki.

Warunek	Kiedy sprawdzany
Klient ma **aktywną Kartę Barefoot World**, a zamówienie złożył po zalogowaniu na to konto	przy składaniu zamówienia
Wartość zamówienia wynosiła co najmniej **299 zł brutto** po uwzględnieniu rabatów	przy składaniu zamówienia
Zamówienie obejmowało **nie więcej niż 5 par** obuwia	przy składaniu zamówienia
Klient nie wykorzystał limitu z ust. 5	przy składaniu zamówienia
Po zwrocie w zamówieniu pozostaje towar o wartości co najmniej **299 zł brutto**	przy zgłoszeniu zwrotu

2. Warunek z ostatniego wiersza zależy od tego, co klient odsyła, dlatego sprawdzany jest dopiero przy zgłoszeniu zwrotu. **Zwrot całości zamówienia nie spełnia tego warunku** — w takim przypadku klient odsyła towar na własny koszt.
3. Darmowy zwrot realizowany jest przez usługę **Wygodne Zwroty**. Po zgłoszeniu zwrotu i potwierdzeniu warunków Sprzedawca przekazuje klientowi kod do nadania przesyłki. Kod jest jednorazowy i przypisany do konkretnego zamówienia.
4. Przesyłka odesłana poza usługą Wygodne Zwroty albo bez wydanego kodu jest przesyłką na koszt klienta, nawet jeżeli zamówienie spełnia pozostałe warunki.
5. Darmowy zwrot przysługuje **do 3 zamówień zakończonych zwrotem w ciągu kolejnego 1 miesięca**. Zamówienie zwrócone w części liczy się tak samo jak zwrócone w całości, czyli jeden raz.
6. Niespełnienie któregokolwiek z warunków oznacza wyłącznie to, że klient **odsyła towar na własny koszt**. Prawo odstąpienia od umowy opisane w §2 pozostaje bez zmian.
7. Informacja o tym, czy darmowy zwrot przysługuje, widoczna jest w koszyku przed złożeniem zamówienia.
8. Darmowy zwrot jest dodatkowym świadczeniem Sprzedawcy, a nie uprawnieniem wynikającym z przepisów. Jego ograniczenie nie wpływa na prawo odstąpienia od umowy ani na uprawnienia z tytułu niezgodności towaru z umową.

§6 Zwrot płatności

1. Sprzedawca zwraca płatność **w terminie 14 dni** od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
2. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem do chwili otrzymania towaru albo dostarczenia przez klienta dowodu jego odesłania — w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
3. Zwrot następuje tą samą metodą, którą klient zapłacił, chyba że wyrazi zgodę na inną formę nieobciążającą go kosztami.
4. Przy odstąpieniu od **całości** zamówienia Sprzedawca zwraca również koszt dostawy towaru do klienta, w wysokości najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego przez Sklep. Jeżeli klient wybrał droższy sposób dostawy, różnica nie podlega zwrotowi.
5. Przy odstąpieniu co do **części** zamówienia koszt dostawy nie podlega zwrotowi, ponieważ przesyłka została zrealizowana.

§7 Zwrot części zamówienia objętego promocją

1. Jeżeli zamówienie objęte było rabatem, zwracana kwota odpowiada temu, co klient faktycznie zapłacił za zwracane produkty, czyli cenie po rabacie. Rabat przypisany jest proporcjonalnie do wartości poszczególnych produktów, a jego podział widać w potwierdzeniu zamówienia.
2. Jeżeli rabat przysługiwał pod warunkiem zakupu określonej liczby produktów, a po zwrocie warunek ten przestaje być spełniony, Sprzedawca **przelicza zamówienie tak, jakby od początku obejmowało wyłącznie produkty pozostawione**, i zwraca różnicę między kwotą zapłaconą a tak przeliczoną należnością. Dotyczy to w szczególności promocji wielosztukowych 1+1, 2+1, 3+1 i 4+1.
3. Jeżeli po zwrocie wartość pozostawionych produktów spada poniżej progu darmowej dostawy, Sprzedawca może pomniejszyć zwracaną kwotę o koszt dostawy należny przy takim zamówieniu, nie więcej niż o koszt najtańszej oferowanej przez Sklep dostawy.
4. Szczegółowe zasady przeliczenia wraz z przykładami zawiera Regulamin promocji wielosztukowych Karty Barefoot World.
5. Postanowienia tego paragrafu nie ograniczają prawa odstąpienia od umowy, lecz określają wysokość zwracanej kwoty.

§8 Stan zwracanego towaru

1. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
2. Obuwie można przymierzyć tak, jak w sklepie stacjonarnym. Ślady używania na zewnątrz — zabrudzona lub starta podeszwa, zagniecenia cholewki, zapach — oznaczają korzystanie wykraczające poza przymiarkę.
3. Prosimy o odesłanie towaru kompletnego, z metkami i w oryginalnym pudełku. Brak oryginalnego opakowania nie pozbawia prawa odstąpienia, ale pudełko stanowi część towaru i jego brak lub zniszczenie może zmniejszać jego wartość.
4. Pudełko nie powinno być oklejane taśmą ani opisywane — przesyłkę zapakuj w karton zewnętrzny lub folię.
5. W razie zmniejszenia wartości towaru Sprzedawca informuje klienta o wysokości i podstawie potrącenia przed dokonaniem zwrotu płatności.

6. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach wskazanych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności przy towarach wykonanych na indywidualne zamówienie klienta.

§9 Wymiana, reklamacje i postanowienia końcowe

1. Sklep nie prowadzi wymiany towaru. Aby otrzymać inny rozmiar lub model, złóż nowe zamówienie i zwróć poprzedni towar na zasadach opisanych w tym regulaminie.
2. Zwrot to nie to samo co reklamacja. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, złóż reklamację na zasadach opisanych w Regulaminie Sklepu — wówczas koszt przesyłki pokrywa Sprzedawca, a limit z §5 nie ma zastosowania.
3. Pytania dotyczące zwrotów: kontakt@barefootworld.pl, tel. 791701708.
4. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca. Dane przetwarzane są w celu obsługi zwrotu i rozliczeń. Szczegóły określa Polityka prywatności dostępna w Sklepie.
5. Sprzedawca może zmienić regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności technicznych lub prawnych. Do zamówień złożonych przed zmianą stosuje się regulamin w brzmieniu obowiązującym w dniu złożenia zamówienia.
6. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
7. Regulamin obowiązuje od **30.10.2026** i jest dostępny nieodpłatnie na stronie barefootworld.pl w formie umożliwiającej jego pobranie i zapisanie.